

CHÍNH SÁCH BẢO MẬT

Cung cấp và chia sẻ thông tin

Chính sách bảo mật này nhằm giúp khách hàng hiểu rõ về mục đích và thông tin mà American Learning Lab (ALAB) thu thập. ALAB hiểu khách hàng cung cấp thông tin cá nhân cho ALAB nhằm mục đích nhận tư vấn và đăng ký học, ALAB cam kết sử dụng các thông tin này với ý thức trách nhiệm cao nhất. Với nỗ lực của mình, ALAB cam kết bảo mật những thông tin của khách hàng bằng mọi hình thức có thể, không để lộ thông tin cho bất kỳ bên thứ ba nào khác trừ trường hợp:

- ALAB được sự đồng ý của khách hàng là học viên người lớn hoặc sự đồng ý của phụ huynh đối với học viên trẻ em.
- ALAB được yêu cầu, tùy từng thời điểm, phải cung cấp thông tin cá nhân của khách hàng cho các cơ quan Nhà nước, tòa án hoặc những cơ quan luật pháp có thẩm quyền khác. Tuy nhiên, ALAB chỉ thực hiện việc cung cấp thông tin như vậy trong phạm vi quyền hạn cho phép.

Thu thập thông tin cá nhân

- ALAB thu thập các thông tin nhằm cung cấp dịch vụ tốt hơn cho khách hàng:
 - Giải đáp thắc mắc khách hàng
 - Cung cấp thông tin mới nhất đến khách hàng
 - Xem xét nâng cấp nội dung và giao diện của website
 - Thực hiện các hoạt động quảng bá liên quan đến các sản phẩm và dịch vụ của ALAB đến khách hàng.
- Thông tin thu thập được từ các nguồn sau:
 - Thông tin ghi trên đơn đăng ký tư vấn, đăng ký học hoặc các phiếu điền thông tin khác (các thông tin bao gồm tên, địa chỉ liên lạc, số điện thoại...).
 - Thông tin từ các tổ chức báo cáo, nghiên cứu người tiêu dùng.
 - Thông tin cung cấp bởi những người truy cập vào trang web này và từ các cá nhân tham gia vào các cuộc thi hoặc chương trình khuyến mại (trực tuyến/điện thoại hoặc trực tiếp tại trung tâm). ALAB chỉ thu thập thông tin từ những cá nhân tình nguyện. Thông tin sẽ được sử dụng để gửi thông báo/giới thiệu những khóa học và các tài liệu tiếp thị khác mà



ALAB cho là phù hợp với nhu cầu của các cá nhân trên. ALAB cũng có thể mời những cá nhân truy cập trang web này tham gia vào các nghiên cứu/khảo sát thị trường và các hoạt động tương tự khác.

Sử dụng thông tin

- ALAB sử dụng thông tin cá nhân quý khách với mục đích phù hợp và hoàn toàn tuân thủ nội dung của “Chính sách bảo mật” này.
- Khi cần thiết ALAB có thể sử dụng những thông tin này để liên hệ trực tiếp với quý khách dưới các hình thức email, điện thoại, tin nhắn... Khách hàng cũng có thể nhận được email tư vấn chăm sóc học viên, cung cấp thông tin sản phẩm, dịch vụ mới, thông tin về các sự kiện sắp tới...

Tính bảo mật của thông tin

- ALAB hiểu được tầm quan trọng của việc bảo mật thông tin của khách hàng, chỉ những nhân viên có thẩm quyền mới được truy cập thông tin khách hàng nhằm cung cấp các dịch vụ theo yêu cầu của khách hàng.
- ALAB đảm bảo độ an toàn thông tin cá nhân của khách hàng bằng cách áp dụng quy trình lưu trữ dữ liệu chặt chẽ và các thiết bị công nghệ cao về bảo mật.
- Các thông tin khách hàng được lưu trữ tại ALAB vẫn tuân thủ theo những quy định lưu trữ thông tin nhận dạng cá nhân của các cơ quan nhà nước có thẩm quyền.
- ALAB thường xuyên cập nhật các tiến bộ mới nhất trong công nghệ bảo mật và mã hóa. Tuy nhiên, việc truyền dữ liệu qua mạng internet trên thực tế vẫn có những rủi ro nhất định. Vì vậy, ALAB chỉ cam kết việc bảo mật từ thời điểm thông tin được ghi nhận tại hệ thống ALAB trở về sau, kể cả khi khách hàng tạm dừng hoặc không còn theo học tại ALAB.

Đảm bảo an ninh

ALAB luôn nỗ lực áp dụng những tiêu chuẩn an toàn cao nhất để bảo vệ lợi ích cho khách hàng. Nếu có yêu cầu đặt tên truy cập và mật khẩu, khách hàng nên tránh sử dụng các thông tin để có khả năng bị nhận dạng như tên, địa chỉ, số điện thoại và ngày sinh...



Bản quyền và thương hiệu

Tất cả các thiết kế, biểu tượng, hình ảnh và các thông tin khác ở trên trang web này là tài sản thuộc sở hữu trí tuệ của ALAB. Mọi sự sao chép, thay đổi, lưu trữ, chuyển dịch, mô phỏng, phát tán, sử dụng bất kỳ phần nào của tài liệu này vì các mục đích thương mại hay công cộng nếu không được ALAB cho phép bằng văn bản đều bị nghiêm cấm.

Áp dụng và thay đổi về chính sách

- Chính sách này có hiệu lực áp dụng xuyên suốt thời gian website hoạt động.
- ALAB hoàn toàn có thể thay đổi nội dung trong “Chính sách bảo mật” mà không cần phải thông báo trước, để phù hợp với các nhu cầu của ALAB cũng như nhu cầu được phản hồi từ khách hàng, nhưng luôn được đăng tải trên website.
- Nội dung “Chính sách bảo mật” này chỉ áp dụng tại ALAB, không bao gồm hoặc liên quan đến các bên thứ ba đặt quảng cáo hay có link tại ALAB. ALAB khuyến khích khách hàng đọc kỹ “Chính sách An toàn và Bảo mật” của các trang web bên thứ ba trước khi cung cấp thông tin cá nhân cho các trang web đó. ALAB không chịu trách nhiệm dưới bất kỳ hình thức nào về nội dung và tính pháp lý của trang web thuộc bên thứ ba.